



Zorg Groep Beek en de huisarts, samen goed in ketenzorg

Inleiding

Zorg Groep Beek (ZGB) is al vele jaren een heel goed alternatief voor cliënt gerichte thuiszorg en wijkverpleging in de Westelijke Mijnstreek. ZGB is ISO/HKZ gecertificeerd en heeft een zeer hoge cliënt tevredenheidsscore, ook onafhankelijk en landelijk gemeten.

Met kleine teams wordt generalistische zorg thuis geleverd waarbij optimaal ingespeeld wordt op de individuele situatie van de cliënt. Daarnaast wordt de verbinding gelegd tussen de formele en informele zorg. ZGB organiseert deze teams indien rondom de wijkverpleegkundige. Deze manier van werken zorgt voor participatie, eigen verantwoordelijkheid, en stimulatie van beroepsvreugde.

Wat doet Zorg Groep Beek?

ZGB levert een breed scala aan Thuiszorg en Wijkverpleegkundige expertise die de patiënt en huisarts nodig hebben in de eerste lijn.

Wijkteam:

De oude wijkverpleegkundige en haar team in een nieuw jasje: actief en zichtbaar in de buurt en een duidelijk aanspreekpunt voor huisartsen en cliënten, gemakkelijk in te schakelen bij niet pluis situaties.

Thuishulp, tot wijkverpleegkundige en verzorgende handelingen als hulp bij medicatie klaarzetten en kousen aantrekken tot specialistische zorg als dementie zorg, wondverzorging en decubituspreventie. Dit alles in een hand bij ZGB. ZGB levert dit alles in de vorm van kleine teams van generalistisch werkende professionals die wijkgericht, dichtbij en vaak onder regie van de huisarts hun werk doen.

ZGB is een erkende thuiszorgorganisatie, opgericht door zorgprofessionals, die zich volledig richt op het kwalitatief goed en efficiënt regelen van generalistische zorg voor cliënten en huisartsen. Denk hierbij aan Wlz / AWBZ, WMO, Zvw, PGB en particuliere zorg. ZGB brengt meer eenheid in de zorg.

Allereerst is ZGB een thuiszorgorganisatie die op professionele manieren dichtbij, in samenwerking met en onder regie van de huisarts zorg levert. De oude tandem huisarts-wijkverpleegkundige is in ere hersteld. Als huisarts kan men deze zorg professionals inschakelen op momenten dat het nodig is. Alle geregeld met indicatie, aanvraag, formulieren, etc., kan door de wijkverpleegkundige van ZGB overgenomen worden.

Waar staat Zorg Groep Beek voor?

Locale zorgaanbieder.

ZGB is een lokaal opererende organisatie voor zorg thuis. Het bestaat uit kleinschalige, zelfstandig opererende zorgteams. Waarom groot zijn als men lokaal beter kan functioneren!

Intensieve thuiszorgproducten.

Deze zorgteams leveren zorg thuis aan hulpbehoevenden met beperkingen, handicaps of (chronische) ziekten. Denk hierbij aan verpleging, persoonlijke verzorging, begeleiding en huishoudelijke hulp.

Sterk in de eerste lijn.

ZGB staat voor een sterke eerstelijnszorg die zich kenmerkt door generalistische zorgverlening, laagdrempelige toegang tot zorg, zorg in de buurt, gericht op de mens in zijn omgeving, regie en continuïteit van zorg.

De zorg teams zijn hierin zeer actief. Zij zorgen voor samenhang tussen het individuele netwerk van de cliënt, dat wil zeggen afstemming met informele zorg of mantelzorg, gebruik makend van de aanwezige mogelijkheden.

Wat is typerend voor Zorg Groep Beek?

Herkenbaar in de buurt.

Het typerende van ZGB is haar keuze voor kleinschaligheid en lokaal ondernemerschap. De buurt is het niveau waarop ZGB zich organiseert. Dit maakt ZGB een aantrekkelijke en toegankelijke partner voor huisartsen en andere hulpverleners die wijkgericht opereren. ZGB boort verder informele netwerken in buurt aan. Dit leidt tot betere en goedkope oplossingen voor cliënten.

Resultaatverantwoordelijke teams.

De zorgteams zijn resultaatverantwoordelijk. Dat wil zeggen dat met het team afspraken worden gemaakt over het resultaat. Het team draagt zelf de verantwoording voor de wijze waarop zij dat resultaat bereikt. ZGB zorgt voor een groot regelvermogen ofwel zelfsturing in het team. Zo is het team in staat complexe taken te overzien en te coördineren. Het team kan beter inspelen op veranderingen. (andere cliënt wensen of ziekte van een collega)

Vraaggericht.

Door kennis van de wijk en de buurt en de persoonlijke begeleiding van de cliënt is het mogelijk om goed in te spelen op de specifieke wensen van cliënten. Door een goed evenwicht in de vraaggerichte werkwijze en het gebruik van professionele standaarden ontvangen cliënten persoonlijke en professionele zorg. De tevredenheid over de zorgverlening wordt systematisch getoetst.

Professionaliteit en vakmanschap

ZGB staat voor professionaliteit en vakmanschap. Zij heeft gediplomeerde krachten in dienst en kiest daarmee voor personeel met een hoog deskundigheidsniveau. Zo wordt resultaat verantwoordelijkheid mogelijk en is een groot deel overhead “management” overbodig. Dit heeft een kosten verlagend effect.

Professionele backoffice ondersteuning

ZGB maakt gebruik van professionele backoffice ondersteuning. Men organiseert de ondersteunende zaken centraal. Denk aan opleiding en training, marketing en communicatie, registratie, facturering en ICT.

Kwaliteit

Voor medewerkers, cliënten en alle andere stakeholders is inzichtelijk wat wij doen. De backoffice is zo ingericht dat naadloos wordt aangesloten op alle specifieke systemen in het kader van verantwoording. Ook de inzet van kwaliteitsverbetering middels PDCA en ISO/HKZ zorgt ervoor dat zorg op klant niveau bewaakt wordt en wij dit aan kunnen passen. Dit zorgt ervoor dat de efficiency van zorg bij de klant ten goede komt.

Doelmatigheid / effectiviteit

ZGB levert doelmatige zorg: zorg van hoge kwaliteit tegen lage kosten. Zoals gezegd houdt ZGB de kosten laag door geringe overhead. Van even groot belang is dat binnen ZGB de behoefte van zorg bepalend is voor de inzet ervan. Deze behoefte stelt de professional in samenspraak met de cliënt vast. Kwaliteit, cliënttevredenheid en efficiency zijn leidend voor ZGB.

Hoe zou Zorg Groep Beek met u van start kunnen gaan?

Huisarts, u zelf

Omdat u als huisarts een belangrijke verwijzer van cliënten bent, is een goed contact en onderling commitment van groot belang.

Hoe duidelijker u zich uitspreekt voor een samenwerking met ZGB, hoe beter en wijk gericht ZGB de zaken aan kan pakken in samenwerking met u.

Personeel

De ervaring tot op heden heeft geleerd dat werving & selectie van personeel op weinig problemen stuit. De zorg professionals herkennen in de ZGB een formule met een ideale manier van professionele beroepsuitoefening.

Lokale organisatie

ZGB heeft reeds een bestaande groep van zorgverleners binnen de Westelijke Mijnstreek, m.n. Beek, Stein-Elsoo, Sittard-Geleen, Munstergeleen en Urmond. Zaken als planning van de zorg, 7X24 uren bereikbaarheid, personeelsplanning, verzorgen afhandeling indicatie aanvragen, etc. zijn momenteel nog taken voor de backoffice in Beek.

Tot nu toe hebben zich lokaal steeds spontaan enkele 'voortrekkers' aangeboden, die de organisatie van de lokale gang van zaken verder op zich willen nemen. Deze coördinerende wijkverpleegkundigen kunnen bij een grotere lokale groei het aanspreekpunt voor u worden. Voor de werving & selectie en administratieve activiteiten kunnen de teams terugvallen op de backoffice organisatie die ook samen met de bestaande medewerkers zorgt voor begeleiding en coaching.

Financiën

ZGB heeft contracten met de Zorgverzekeraars, Zorgkantoor en Gemeenten. Wij zijn van oudsher een reguliere en erkende AWBZ thuiszorgorganisatie. Er is één restrictie, en dat is het maximale budget per jaar wat men mag besteden en uitgeven vanuit deze contract partijen. (budget / plafond)

Als Thuiszorgorganisatie is men daarom elk jaar onderhevig aan veranderende wetten, gunning en dus budget. Dit hoeft geen belemmering te zijn voor de cliënt en zorg continuïteit daar ZGB ook werkt met particuliere zorg en/of PGB.

Aanpak

De aanpak is eenvoudig, nadat u zich als huisarts positief heeft uitgesproken over deze samenwerking, worden er indien nodig bestaande wijkteams verder uitgebreid, indien gewenst in samenspraak met u als huisarts. Vervolgens worden samenwerkingsafspraken en KPI's uitgewerkt en kunnen de teamleden starten met het verlenen van zorg!

Toelichting

Uiteraard zijn wij bereid eventuele vragen te beantwoorden en verdere toelichting te geven over ons concept. Ook als u folder materiaal nodig heeft voor de cliënt, dan kunnen wij hierin voorzien.

Kijk op www.zorggroep-beek.nl voor meer info of bel 046 - 26 00 113.

Met vriendelijke groet,

Hannelore Hamers-Roesink
Zorg Groep Beek